

hr hotels
revenue
porta il sorriso nei tuoi affari...

Revenue Management alberghiero,
Web Marketing alberghiero
Attivazione e Gestione dei Portali Online
Yield Management
Review Analysis
Software gestionale per hotel
Booking engine

CONSULENZA & SERVIZI PER HOTEL

"HR ti offre, oltre alla professionalità e alla velocità,
anche quella convenienza che rende ogni affare il "vero affare".

www.hotelsrevenue.it
info@hotelsrevenue.it



CONTENUTO DEL DOCUMENTO

-Chi Siamo	pag. 3
- La Nostra Mission.....	pag. 3
- Il Numero 1 ad Ischia.....	pag. 3
- Perche' affidarsi ad Hotels Revenue.....	pag. 4
- 5 motivi per scegliere Hotels Revenue.....	pag. 4
- I Nostri Partner	pag. 5
- I Nostri Servizi -Attivazione e Gestione Portali Online	pag. 6
- I Nostri Servizi - Consulenza & Revenue Management.....	pag. 6
- Il Metodo HR.....	pagg. 6,7
- Altri Servizi.....	pag. 7
- Servizi in Outsourcing (Siti Web e Booking Engine).....	pag.8
- Alcuni dei nostri clienti.....	pag. 9
- Dettaglio Servizi-Scegli la combinazione per le tue esigenze.....	pagg.10,11

- **Chi Siamo**

Una nuova realtà dedicata a tutte le strutture ricettive.

Il consulente specializzato con lo scopo di massimizzare i profitti del tuo Hotel attraverso:

- Attivazione e Gestione dei portali online
- Revenue & Yield Management
- Gestione ed Analisi delle recensioni
- Web Marketing
- Benchmarking/Analisi di Mercato (studio dei prezzi dei competitors e scelta della migliore tariffa applicabile)
- Brand Reputation (Perfezionamento della reputazione dell'Hotel attraverso i Social Network)
- Software Gestionali per Hotel
- Booking Engine

- **La Nostra Mission**

Hotels Revenue affianca le strutture ricettive che hanno voglia di tuffarsi in questo mercato nuovo ed affascinante, qual'è Internet. Un mondo in continua evoluzione e trasformazione, che necessita quindi di un supporto altamente specializzato.

Hotels Revenue offre un servizio a trecentosessanta gradi dove l'obiettivo è semplicemente aiutare l'Hotel, studiare il mercato ed **aumentare**, attraverso analisi accurate, i **ricavi** dell'Hotel producendo un **incremento di fatturato**.

***hr** ti offre una serie di servizi che il tuo Hotel non potrebbe altrimenti avere senza accollarsi costi interni esorbitanti.*

- **Il Numero 1 ad Ischia!**

La Campania, regione leader del termale italiano (Il fatturato complessivo delle aziende è pari a circa 25,5 milioni di euro e rappresenta, da solo, il 18 per cento di quello nazionale - Federterme), trova la sua forza maggiore nella splendida isola verde, dotata di oltre 300 strutture.

Un mercato difficile, con molta concorrenza, che rende la scelta strategica complicata.

Chi ci ha dato fiducia è stato ripagato!

Con oltre 20 strutture gestite, Hotels Revenue è l'azienda leader nel settore del Revenue Management ad Ischia. Questo ci ha spinto ad allargare i nostri orizzonti per riuscire ad **allargare** gli **affari** degli Hotel di **tutta Italia** raggiungendo ottimi risultati.

- **Perche' affidarsi ad Hotels Revenue**

Il mercato turistico sta cambiando e con esso sta cambiando il modo di fare business. Stanno cambiando i clienti, sempre più esigenti, sta cambiando soprattutto il modo di viaggiare.

Per un Hotel è fondamentale essere presente sul mercato di Internet ma lo è ancora di più sfruttare questo mercato in modo produttivo.

Hotels Revenue permetterà alla tua struttura di incrementare il proprio volume di affari sfruttando l'immenso potenziale del web, **attraverso una serie di servizi che l'Hotel da solo non potrebbe permettersi senza l'ausilio di figure professionali interne e dunque costi esorbitanti.**

5 motivi per scegliere Hotels Revenue

- 1. Ti offriamo una serie di servizi che da solo non potresti avere senza accollarti costi eccessivi utilizzando diverse figure professionali alle tue dipendenze.**
- 2. Abbiamo rapporti con tutti i più importanti portali internazionali di prenotazione: conosciamo il loro funzionamento, il criterio nello stabilire il ranking, abbiamo contatti per ogni evenienza, dal commerciale al tecnico, dall'affiliazione alla gestione totale del pannello.**
- 3. Lavoriamo singolarmente su ciascun pannello senza l'ausilio di Rate Allocator o Channel Manager. Riusciamo così a vivere appieno ciascun portale leggendo le statistiche di vendita per migliorare i ricavi**
- 4. Studiamo per te lo storico della struttura. Creiamo le tariffe in base ad esso ed in funzione dei periodi e della domanda. Conosciamo e approfondiamo il mercato, ci confrontiamo con i market manager di tutta Italia per studiare la domanda e decidere come impostare l'offerta**
- 5. Muoviamo la tariffa in base all'occupazione per incrementare il fatturato dell'Hotel. Studiamo la tua RevPar, il Ricavo Medio Camera, la percentuale di occupazione e in base ad essi lavoriamo per Te, insieme a Te.**

- I Nostri Partner



BOOKING.COM
online hotel reservations



lastminute.com



hotelbeds
it's how we work



traveleurope
enjoy your trip!



ALPHASERVICE



NOSTRI SERVIZI

- **Attivazione e Gestione Portali Online
(IDS Management)**

Ad oggi il mercato turistico internazionale vive grazie ad Internet e ai tanti portali di prenotazione online anche detti IDS (Internet Distribution System) .

I più grandi: **Expedia, Booking.com, Venere, Lastminute, Hotelbeds** ecc... generano la maggior parte di Roomnights e quindi il maggior fatturato di tutto il Web. Essere presenti sui portali internazionali di prenotazione online è dunque obbligatorio!

Hotels Revenue ti supporterà nella scelta, nell'attivazione e nella gestione dei canali vendita online.

- **Wodoo Channel Manager**

Wodoo è il Channel Manager di Wubook, nostro Partner. Siamo rivenditori autorizzati di questo valido prodotto. Garantiamo assistenza e supporto tecnico.

Wubook è l'ideale per gestire in massima sicurezza tutti i più importanti portali di prenotazione online.

- **Consulenza & Revenue Management**

Hotels Revenue si pone come consulente specializzato del tuo Hotel e ti affiancherà a trecentosessanta gradi per allargare i tuoi AFFARI.

Tariffa statica? NO, GRAZIE!

La Marcia in più è la tariffa mobile. Una tariffa che sale in funzione dell'occupazione, una tariffa che incentivi il cliente a prenotare con largo anticipo per trovare il prezzo migliore. Questo è il futuro!

Hotels Revenue ti aiuterà nella scelta delle tariffe migliori, ricoprendo il ruolo di **Revenue Manager** nella gestione della stessa in funzione dell'aumento occupazionale secondo la logica di **Yield Management**.

Hotels Revenue è il tuo Revenue Manager.

- **Il Metodo HR**

ANALISI, VALUTAZIONE, AZIONE: LE TRE MOSSE VINCENTI PER I TUOI AFFARI

1. Invio dati occupazionali da parte dell'albergo

L'Hotel avrà a disposizione un documento condiviso su internet (Forecast, ossia previsione dell'occupazione) creato appositamente da Hotels Revenue. Personalizzato, secondo le tue esigenze, e facile da compilare, tale documento conterrà le tariffe di partenza nonché tutte le restrizioni (min stay), le offerte e i supplementi/riduzioni di ciascuna tipologia di camera.

In questo modo il Tuo consulente saprà in tempo reale lo stato di occupazione della tua struttura.

2. La parola a Hotels Revenue

Grazie al Forecast, Hotels Revenue valuterà la situazione e modificherà costantemente la tariffa secondo la logica di Yield Management per permetterti di conoscere quotidianamente il prezzo di vendita sui canali online.

Questo favorirà un'interazione costante tra l'Hotel e Hotels Revenue.

3. Portali online

Hotels Revenue inserirà le tariffe sui portali online conformemente a quanto presente sul Forecast.

La giusta tariffa e la presenza del tuo Hotel sui portali online produrranno non solo prenotazioni dirette ma anche e soprattutto una visibilità della struttura a livello mondiale che il solo sito web non riesce a garantire.

• Altri Servizi

(servizi acquistabili singolarmente o cumulabili con il servizio di consulenza e revenue management)

- SOCIAL NETWORK & BRAND REPUTATION MANAGEMENT

Il turismo sta cambiando e con esso cambiano anche i protagonisti, ossia, i viaggiatori. Il cliente osserva, legge, studia, alla ricerca dell'hotel che più gli si addice al prezzo migliore in rapporto alla qualità.

Avere una buona reputazione sul WEB, sui portali di recensioni, aumenta le possibilità di convertire visite in prenotazioni.

Hotels Revenue, attraverso uno studio approfondito, ti affiancherà per trovare le soluzioni migliori che permetteranno al TUO HOTEL di migliorare la propria reputazione sul WEB.

- OTTIMIZZAZIONE DEL POSIZIONAMENTO SUI MOTORI DI RICERCA

Essere reperibili da un potenziale cliente è essenziale. Attraverso l'utilizzo del Business Center di GOOGLE, Hotels Revenue ottimizzerà la posizione della tua struttura in modo da essere facilmente riconoscibile da ogni potenziale cliente.

- CRM: CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Mantenere i contatti con la PROPRIA clientela è fondamentale.

Attraverso l'utilizzo di un software specifico, Hotels Revenue ti permetterà di mantenere i rapporti con i clienti della tua struttura in un modo tanto semplice quanto efficace alimentando il processo di fidelizzazione, fondamentale per un Hotel che vale!

- SERVIZI IN OUTSOURCING

Realizzazione siti web con CMS

Il sito web oltre ad essere accattivante deve soprattutto servire a produrre fatturato. Un sito ben indicizzato e quindi visibile in modo ottimale sui motori di ricerca è fondamentale per una struttura ricettiva.

Grazie ad un accordo con un'azienda esperta nel campo del web marketing, specializzata in realizzazione di Siti Web ed Indicizzazione, Hotels Revenue ti permetterà di creare un **Sito Web dinamico** personalizzato secondo le Tue esigenze.

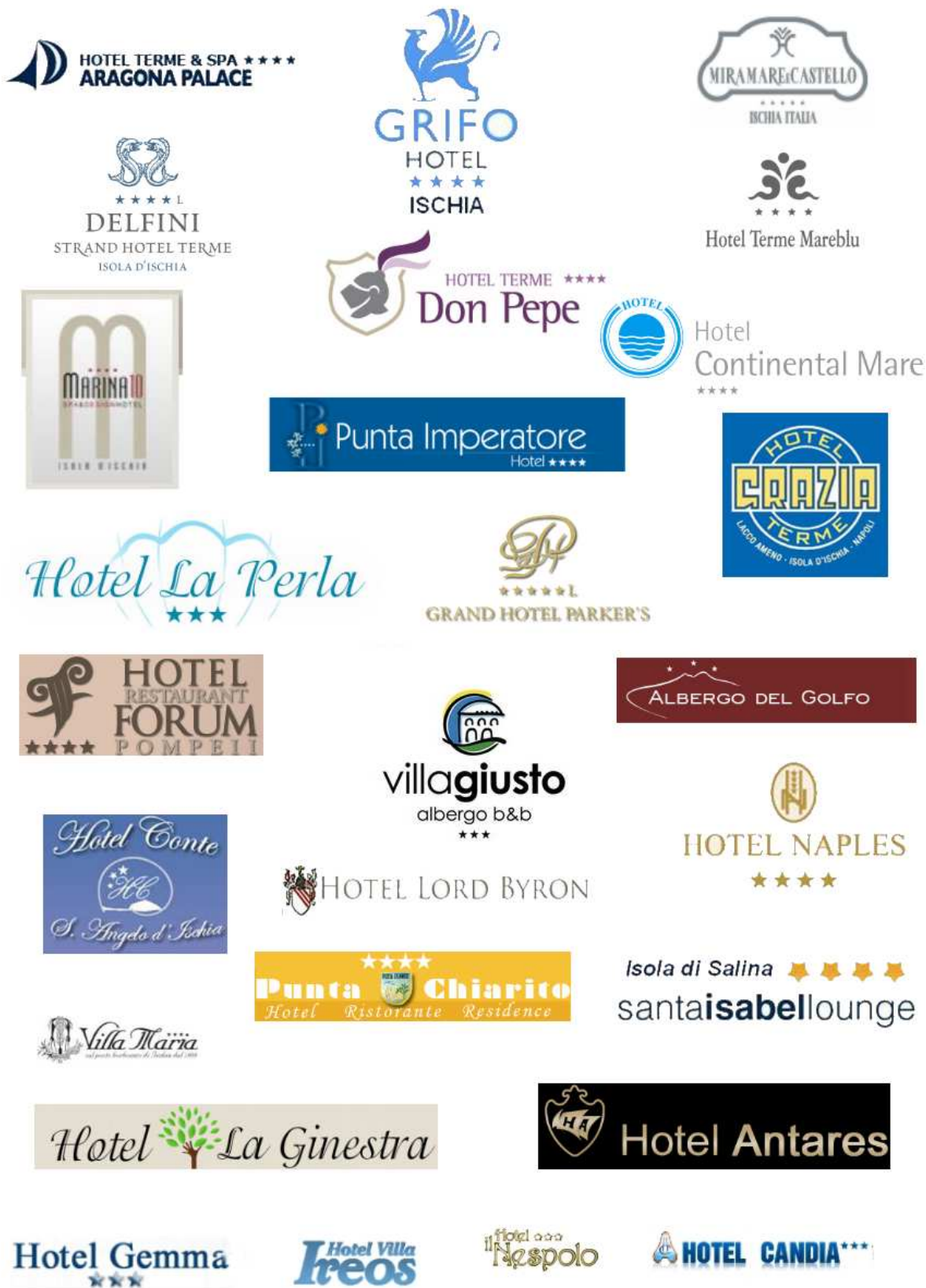
E se intendi migliorare le conversioni sul tuo sito Hotels Revenue ti permette di realizzare, a costi fissi o variabili, un **Booking engine** valido ed efficace sul tuo sito web. Questo permetterà alla tua struttura di ricevere oltre che richieste di prenotazione anche prenotazioni dirette, creando un filo diretto tra il tuo sito web e il tuo Front/Back office.

The image displays several examples of hotel websites created by Hotels Revenue. The top row shows the website for Punta Imperatore Hotel (puntaimperatore.it) with a navigation menu and a search bar. Below it is the website for Hotel Terme Don Pepe (hoteldonpepe.it) featuring a booking engine with date pickers and a search button. The middle section shows the website for Hotel Antares (hotelantares.it) with a night view of the hotel and a detailed booking form. The bottom right shows a room rate table for Hotel Antares with columns for room type, price per night, and total cost.

...ed ancora:

- hotellaginestra.it
- grifohotel.it
- gemmahotel.it
- hotelcandia.it

Alcuni dei Nostri Clienti



Dettaglio Servizi

Scegli la combinazione per le tue esigenze

- **SERVIZI "UNA TANTUM"**

- **Attivazione Portali Base**

- **Attivazione Portali Plus**

Pacchetto Base (5 portali) - Pacchetto Plus (10 + portali)

HR inserirà la tua Struttura sui i principali canali di prenotazione online internazionali

- **Servizio Fotografico**

- **Video**

- **Testi Descrittivi:**

Italiano, Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo.

- **Posizionamento su Google Maps (Business Center di Google)**

Ottimizzazione della posizione su GOOGLE MAPS per migliorare la visibilità della struttura sui motori di ricerca.

- **GESTIONE PORTALI & HOTEL REVENUE**

- **Gestione Portali Base**

- **Gestione Portale Plus**

HR gestirà la tua Struttura sui i principali canali di prenotazione online internazionali, attraverso gestione delle disponibilità, Min Stay, apertura e chiusura date ecc...

- **Pacchetto Revenue Management Base**

- **Pacchetto Revenue Management Plus**

Oltre alla Gestione dei Portali, HR gestirà anche le Tariffe, fissando la strategia migliore in funzione dello storico e della domanda.

- **CRM (Customer Relationship Management)**

Grazie ad un Software dedicato alla fidelizzazione dei clienti, HR ti permetterà di mantenere un continuo e stretto contatto con la tua clientela.

- **Gestione ed Analisi delle Recensioni (Brand Reputation Management)**

HR analizzerà per Te le Recensioni aiutandoti a migliorare la reputazione della tua Struttura sul Web e per permetterti di interagire con i tuoi ospiti dopo ogni recensione.

- **Attivazione e Gestione dei Social Network (Social Network Management)**

Grazie ad un lavoro costante tutto ciò che offre il tuo Hotel deve essere presente sui nuovi social network. Facebook, Twitter & Co. sono a tutti gli effetti strumenti di marketing e vanno sfruttati al meglio.

- **SERVIZI IN OUTSOURCING**

- **Booking engine sul tuo sito web**

Grazie alla collaborazione con esperti del settore HR darà la possibilità ai tuoi clienti di prenotare direttamente dal sito web dell'Hotel, aggiornando inoltre tariffe e disponibilità.

- **Channel Manager**

Siamo rivenditori autorizzati di Woodoo, il Channel Manager di Wubook, nostro Partner

- **Predisposizione CMS sul sito, sistema di prenotazione on line, sistema gestione offerte, analisi statistiche**

Grazie alla collaborazione con esperti del settore HR darà la possibilità ai tuoi clienti di prenotare direttamente dal sito web dell'Hotel. Predisponendo per lo stesso un CMS (Content Management System) ti permetterà di gestire liberamente keyword, contenuti, offerte e statistiche grazie anche al Booking Engine WebStarHotel.

- **Campagne AD Words**

- **Indicizzazione**

PER OGNI ULTERIORE CHIARIMENTO, NON ESITARE A CONTATTARCI

Hotels Revenue
Via Morgioni, 54 - 80077 - Ischia (NA) Italy

Tel.: **+39 081 1930 97 27**
Fax: **+39 081 1930 98 78**
e-mail: **info@hotelsrevenue.it**

oppure consulta il sito web

www.hotelsrevenue.it

Gianni Filisdeo - Revenue Manager

giannifilisdeo@hotelsrevenue.it
mobile: +39 339 650 50 55

Ivan Mazzella - Account Manager

ivanmazzella@hotelsrevenue.it
mobile: +39 334 535 38 70